

行政院新聞局版台誌字第9579號  
中華郵政南台字第681號 執照登記為雜誌  
發行單位：社團法人全國勞工團結總會  
高雄市工會團體總工會  
發行人/社長：張茂昌  
總編輯：許茂南 副總編輯：蔡順周  
編輯委員：洪信治、江榮華、侯啓惠、陳淑惠  
盧水生、譚國基、林惠珠、侯秀珠  
王傳謙、孫吉儀、蔡秀麗、何為之  
蔡福興、高玉雲、張秋香、方明泉  
採訪部：陳南榮、陳素玲、蔡秀雯、劉淑珍  
吳姿蓉、陳玟吟、蘇筠筆、吳榮田  
地址：高雄市成功二路126號  
電話：07-3333143 傳真：07-3317655  
網址：www.lua.org.tw

# 勞工論壇報

1994.10.創刊

## 一例一休勞檢全面出擊 企業反應問題只在節省成本不在管理 勞資將更惡化 張茂昌：政府如何化解勞資危機 有效兼顧社會、經濟平衡 嚴苛考驗執政者

(本報記者陳素玲報導)勞動部規劃，以4類檢查對象、進行2種實施方式，分階段逐步實施檢查。第一類為「分級檢查」，包括高工時、高違規率的行業，例如保全業、醫療服務業、電子零組件製造業、客運業等5,000家企業。第二類為「專案檢查」，針對勞動檢查專案計畫的14項特定對象或行業，例如工讀生、派遣等。上述第一類和第二類對象將優先檢查，並在檢查前辦理輔導說明。

第三類為「特定案件檢查」，例如媒體披露、社會關注或重大案件等，以及第四類屬於勞工申訴或檢舉的「申訴檢查」，則直接實施檢查，並在檢查後持續協助改善，遇到個案有違法情事，將交由地方政府裁量、該罰就罰。

盛傳「一例一休」將修法，林美珠指出，目前沒有修法計畫，但先前答應立委要舉辦5場公聽會，分別是7月中舉行3場、8月2場，勞動部將直接與勞資雙方面對面、聽取各界意見。勞動部部長林美珠再次強調勞基法主要目的是為了落實勞工全面「週休二日」、降低工時，維護勞工朋友身心健康，各界所提的修法建議，勞動部敬表尊重，同時也會持續傾聽與

廣徵各方意見，但無修法規劃。在《勞基法》新法中周休二日「一例一休」與特休假新制自去年上路之後，由於大幅拉高休息日加班費比例、加班費計算太過複雜、加班時數與加班費都採取「做一給四」等作法，引發外界反彈不斷，包括國民黨立委蔣萬安、民進黨立委何欣純、林岱樺、蔡易餘也都提案再修法。

「這次不分新舊法。」林美珠表示，過去在宣導、輔導期，是遇到舊法必罰、新法暫不罰，但進入檢查期後，將不分新舊法，透過輔導、檢查方式，協助違法的業者改善直到合乎法令為止；至於全台的裁罰標準，勞動部會齊一檢查尺度與步調。

勞動部輔導期共舉辦20,458場次的臨場輔導、1,395場次申請輔導，及舉辦149場次，協助輔導30,636家事業單位調適法令。

《勞基法》新制將進入檢查階段，林美珠強調，絕對不是「不教而殺」，當勞檢發現企業違規情況，開罰不是主要目的，未來會把這些違法業者列管、持續輔導直到改善為止，但如果是有改善誠意卻不知改善、或改善有困難的企業，將在實施複查前，派員提供臨場輔導協助改善，另

30人以下的微型企業也將主動列為協助改善對象。

職業安全衛生署指出，過去半年宣導、輔導期間，努力讓2萬家企業了解變形工時可以讓排班有彈性，才了解變形工時的運作模式。

全國勞團總會總會長張茂昌表示，去年政府修正勞基法，明定一例一休，以及輪班間隔休息至少11小時，已導致勞資關係更為惡化，資方恨、勞方怨。企業關心一例一休將讓公司成本更高，是產業的絆腳石會削弱台灣經濟競爭力，勞工擔憂薪資沒有提高，反而收入縮水，已危及家庭經濟，生活將更為困苦，擔心經濟壓力會更重。

張茂昌指出，政府推動一例一休，立委審查法案時並未考慮執行難度，也未監督勞動部是否有做完整的法規影響評估，導致政策備受批評，包括縣市長、中央、地方民意代表、

企業，全台砲聲隆隆，齊喊要修法，不要勞檢。

張茂昌表示政府應有擔當嚴格執行法令，因為勞檢的目的，就在於落實法令，勞檢不能流於形式或接受關說，勞動檢查應該務實實施，勞基法規定自100年7月起，各縣市政府須公布違法企業名單，彙整過去一年違法企業，違法最嚴重的是超時加班，加班未依法給付加班費，累犯應以最高金額開罰，以遏止違法黑心企業。

張茂昌呼籲政府應儘速通過「揭弊者保護法」讓全民樂意充當吹哨者，舉發不法政府官員及企業，淘汰不肖血汗工廠與黑心企業，並大力扶植優質企業把餅持續做大，提振生產力及企業創新，並加緊腳步鼓勵青年創業創新，同時改善勞工不平等及最低工資，讓全國人民分享更大改革成果，才能共創勞資政三贏。

項目	違反《勞基法》項目	次數
1	加班未依法給加班費	3153次
2	超時加班	2737次
3	未備備出勤紀錄或未記載至分鐘	2151次
4	每7天未給1天例假	1706次
5	假日出勤未給加倍工資	1359次
6	工資未全額給付	955次
7	未備備工資清冊	529次
8	未給特休假	488次
9	給薪未達基本工資	347次
10	超時工作	235次

註：同一企業可能違反超過1項，表列為前10名，統計時間為去年7月1日至今年6月30日。

違反次數	第一名	第二名	第三名	第四名
違法36次	第1名 家樂福	未依法給加班費、超時加班、工資未全額給付、加班和女性夜間工作未經工會同意		
違法29次	第2名 台灣中油	未依法給加班費和勞退金、假日出勤未給加倍工資		
違法19次	第3名 國興保全	超時加班、未達基本工資、未給例假	第3名 台灣黨土金錄	未依法給加班費、加班未經工會同意
違法18次	第5名 禾碩物流	未依法給加班費、超時加班、未給例假		
違法17次	第6名 中華航空	假日出勤未給加倍工資、女性夜間工作未經工會同意	第6名 嘉里大藥物流	未依法給加班費、超時加班、未給例假
違法16次	第8名 南山人壽	未依法給加班費、超時加班、加班未經工會同意		
違法15次	第9名 艾莉詩服飾	未依法給加班費和特休假、未給例假		
違法14次	第10名 東京都保全	未依法給加班費、超時加班、未達基本工資	第10名 新竹物流	超時加班、未給例假、工資未全額給付

註：項次為各地分公司違法情事加總，表列為違法項次最多業者排名，統計時間為去年7月1日至今年6月30日。網址：https://goo.gl/P5xNH

項目	內容	原則
分級檢查	針對高工時、高違規之高風險行業逐步實施。	輔導先行
專案檢查	涉及重大勞動權益或影響層面廣泛者，按既定規劃期程及對象實施。	
特定案件	媒體披露、社會關注或違反情節重大之案件。	檢查先行
申訴案件	經勞工申訴或檢舉之事業單位，就陳情人檢舉事實實施檢查。	

週休二日	每7個工作日，安排1個例假、1個休息日
休息日加班時數	工時做1給4機制 ● 出勤1至4小時，以4小時計算 ● 出勤5至8小時，以8小時計算 ● 出勤9至12小時，以12小時計算
休息日加班費計算	依上述機制 ● 出勤1至2小時，加班費給1又1/3倍 ● 出勤第3小時後，1又2/3倍 ● 年資半年，3天 ● 年資1年以上未滿2年，7天 ● 年資2年以上未滿3年，10天 ● 年資3年以上未滿5年，14天 ● 年資5年以上未滿10年，15天 ● 年資10年以上，每年加1天，最高30日
特休假	
罰則	2萬至10萬，案情嚴重者達150萬

## 公務人員年改 明年7月上路 18%優存2年後歸零 替代率10年降至60% 最低保障金額32160元 省下經費挹注退撫基金 緩和陣痛期 試院提救助計劃

(本報記者陳南榮報導)歷經一年紛擾，立法院日前三讀通過年改三法案之一的「公務人員退休資遣撫卹法」，未來退休公務員支領月退休金，18%優存2年半歸零、樓地板金額為32160元、所得替代率設有十年過渡期等，並自明年7月上路。

部份依新法規定，領月退者前2年優惠利率降為9%，並在第3年、2021年元月且息歸零；至於領一次退者仍保有部分年息，將以每2年按照12%、10%、8%之順序調降，最後在第7年減至6%，受影響約10餘萬人。

但為確保退休公務人員基本經濟生活，辦法亦明訂32160元的「樓地板」最低保障金額，低於此標準者，18%優存利率不受影響。

關鍵條文之一的所得替代率，以年資35年為例，改革首年先下降至75%，再依照每年遞減1.5%之幅度，於10年後降到60%。如以文官最高階、簡任14職等為例，月退之「天花板」為63690元。

退休金採計現行為在職最後1個月的俸額，將於明年實施改革起，先拉

高至最後在職5年平均俸額，並逐條調升1年，直到最後15年均俸。退休起支年齡未來將延至65歲，在2021年後退休者，須年滿60歲，其後每年提高1歲，最終在2026年達到65歲；至於警消等危勞人員仍維持現行須年滿55歲起支的「70制」（年資15年、滿55歲）。

考量原住民的平均餘命短於國人平均值，起支年齡可提早5年至60歲。對於減額年金規定，若在滿起支年齡前欲請領月退休金，若提前1年減發4%，至多可提前5年。同時增訂可攜式年資，未來年資滿5年，但未滿15年的公務員，可併計其他職域的退休年資，共同達成請領月退之條件，並分別在不同的年金制度下申請退休金。

另有以「購買年資」為概念的育嬰留職停薪年資可累計，但年資採計提繳之費用，必須由公務員全額自付。為了規避「雙薪肥貓」，新法也明確規範，已退人員再任公職、政府轉投資機構或法人職務，以及私校職務者，只要薪資超過基本工資，就應停領退休金。

為適度減輕年輕世代負擔，未來各級政府因公務員調降退休所得及18%所節省的經費，須全數挹注退撫基金。由於新退撫制度上路後，將衝擊已退休公務員，立法院通過附帶決

議，要求考試院擬擬相關救助計畫，對承受能力低的退休者提供適當協助，以減輕其退休後生活與財務規畫所受的影響，期盼以緩和方式共度改革陣痛期。

### 《公務人員退休資遣撫卹法》重點

1. 施行日期：明年7月1日起
2. 樓地板：為照顧弱勢，月退休金低於32160元將不受影響
3. 遺屬年金：公務員遺族只要婚姻關係在退休公務員身故時存續10年以上，配偶年滿55歲，按退休者亡故時所領月退休金之1/2，或兼領月退休金之1/2，改領遺屬年金。
4. 所得替代率：分10年從75%調降到60%（年資35年），分10年從45%調降到30%（年資15年）
5. 領受人失蹤：停領年金
6. 節省經費用途：各級政府年節省退撫支出，全數挹注退撫基金，不得挪他用
7. 月退起支年齡：2020年12月31日前退休，須年滿60歲，或任職年資滿30年且年滿55歲。2021年後退休，須年滿60歲，之後每年提高1歲，至2026年1月1日為65歲
8. 退休金計算基準：從最後在職本俸，調整為條例實施後，以最後在職5年平均俸額計，之後逐年拉長1年，至最後在職15年平均俸額
9. 自殺身亡撫卹金：因非判決確定、免職處分達達前自殺者無
10. 離婚配偶請求權：公務員若與配偶離婚，該配偶可就兩人婚姻關係存續時間的年為基準，最多有1/2的年金請領權利。
11. 杜絕雙薪肥貓條款：再任公職、政府轉投資機構或法人、私校、行政法人等職務，薪資超過基本工資者，停領。
12. 18%優惠存款利率：領月退休金者利率第1年降為9%，第3年起歸零。領一次退者利率分6年降，第1年降為12%，第3年為10%，第5年為8%，第7年起利率0%。
13. 育嬰留職停薪年資採計：公務員辦理育嬰留職停薪者，若要年資不中斷，應全額負擔留職停薪期間退撫基金費用。

## 勞動部大開後門

(本報記者吳姿蓉報導)勞動部日前公告，包括汽車貨運業、桶裝瓦斯批發零售業等三行業新納入彈性工時適用範圍。汽車貨運業新增至8周彈性工時行業，預計影響8萬名勞工；桶裝瓦斯批發、零售業將納入4周彈性工時，預計有2千名勞工受到影響。

汽車貨運業納入8周彈性工時，是14年首度新增適用行業；桶裝瓦斯批發與零售業納入適用4周彈性工時，也是兩年來首度新增。勞動部強調，汽車貨運業不同於物流業，物流業從未用8周彈性工時，勞動部3月時預告指定「汽車貨運業」為勞動基準法第30條第3項的行業，也就是適用8周彈性工時，並於公告生效。

主計總處定義，汽車貨運業指「從事以載貨汽車或聯結車運送貨物或貨櫃貨物之行業，搬運運送服務亦歸入本類」；為避免外界誤解，勞動部勞動條件及就業平等司司長謝情備特別說明，一般認知的物流業並不同於汽車貨運業，物流業並未適用8周彈性工時。

勞動部表示，汽車貨運業與民生物資關係密切，需配合各業生產及作息，包括百貨批發零售、市場屠宰、

## 公告汽車貨運 桶裝瓦斯批發零售業 納入彈性工時

民生用品、網購平台等配送作業，營運也常受季節性周期、年節影響；為了讓汽車貨運業具合理彈性，因而指定適用8周彈性工時。

勞動部說明，依8周彈性工時的規定，雇主經工會或勞資會議同意，得將8周內的正常工作時數320小時加以分配，每日正常工作時間不超過8小時，每周工作總時數不得超過48小時；並應遵守每7日中有1日例假的規定，不能連續工作超過6天。

日前適用8周彈性工時的行業，涵蓋製造業、營造業、遊覽車客運業、航空運輸業、批發零售業等。至於桶裝瓦斯批發、零售業納入4周彈性工時後，每日正常工作時可達到10小時，4周內的4休息日與4例假可在4周內自由挪移、彈性最大，且休息日可加班，因此最長連上24天班不違法。

桶裝瓦斯的批發業及零售業是受到法令規定，瓦斯零售店面內只能存於6桶瓦斯，但民眾或攤商叫瓦斯的時間不是集中在某幾天，「而是每天的某些時段」遇到現有「7休1」制度時，會有需要人力、但無人上班的調度問題，所以才允許開放。

勞動部強調，這絕對不是受到一例一休影響，去年廢除例假可於2周內

## 桶裝瓦斯批發零售業 納入彈性工時

挪移的「7休1」函釋之後，許多行業反應排班缺乏彈性，這次開放的三行業都是去年申請，通過勞動基準諮詢

委員會、完成預告程序後公告的，「也絕對不是政策轉彎」。

### 彈性工時排班舉例 4周彈性工時

日	一	二	三	四	五	六
第1周	例假	例假	空班日	10小時	10小時	10小時
第2周	10小時	10小時	10小時	10小時	休息日	休息日
第3周	例假	例假	空班日	空班日	10小時	10小時
第4周	10小時	10小時	10小時	10小時	休息日	休息日

- 每2周內至少有2天例假，每4周內例假及休息日合計至少8天；意即最長可連上20天班不須加班費
- 每天正常工作時可調移為至多每天10小時；正常工作10小時者，加班最多2小時

### 彈性工時排班舉例 8周彈性工時

日	一	二	三	四	五	六
第1周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第2周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第3周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第4周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第5周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第6周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	8小時
第7周	例假	8小時	8小時	8小時	8小時	休息日
第8周	例假	休息日	休息日	休息日	休息日	休息日

- 7天至少有1天例假，每8周內例假及休息日至少16天
- 每天正常工作時至多為8小時，每周至少為48小時
- 諮詢電話：勞動部 0800-085151

## 勞基法施行細則

(本報記者劉淑珍報導)一例一休進入檢查期，勞動部公告32年來最大幅度修正勞基法施行細則，放寬勞雇可約定特休「年度」使用期間，如採用周年制、曆年制；針對未休完特休，雇主須在發薪日或年度終結30天內給付。施行細則經公告後，已於6月18日正式生效。

一例一休大幅增加勞工特休天數，勞動部原建議，事業單位採用勞工到職日計算，避免發生爭議，事業單位仍意見不斷，認為到職日將增加作業量。

勞動部指出，依《勞基法》條文是以勞工到職日的「周年制」作為特休計算周期，如勞工在今年7月1日到職，計算周期為每年的7月1日到隔年6月30日，該勞工可在明年1月1日到職滿6個月時獲3天特休，並須在明年6月30日前休畢，接著在明年7月1日到職滿1年再獲7天特休，以此類推。公告施行細則明訂，勞雇雙方可採5種年度計算方式，除周年制外，還可採以每年1月1日到12月31日（曆年制）、會計年度、學年度或勞雇雙方

## 32年來最大幅度修正 特休假五軌並行 勞雇可自行約定

自行約定的年度作為給假與結清計算基礎。

同以今年7月1日到職勞工舉例，若勞雇協商採1月1日到12月31日的「曆年制」周期算法，則該勞工明年除有年資滿6個月3天特休外，還可提前享年資滿1年才能獲得的7天特休的半數3.5天，合計6.5天；後年可享受有7天特休剩下半數3.5天外，還可享有下一年度10天特休的半數5天，合計獲得8.5天，以此類推。

勞動部官員解釋，施行細則預告期間，有教育單位反映是以「學年度」作為年度計算基礎，也有企業反映自行和勞工議定年度期間，因此最後施行細則決定放寬，讓這些計算方式都可以在勞資協商後適用。勞動部強調不問用哪種方式計算，分段計給的特休假總天數不得低於法定基準。

細則也明訂，雇主應在勞工符合特休假條件內30天內告知勞工可行使該權利。若特休假未休完，未休完的折算工資，以最近一個月月薪除以30計算，雇主應在年度終結30天內或契約終止時發給勞工。雇主違法可罰

## 勞雇可自行約定

2萬到100萬元。

《勞基法》新法中，休息日加班費「未滿4小時以4小時計」的算法，讓工商界最為反彈，認為加班費成本負擔太大，也會壓縮勞工可加班時數。但日前發布的施行細則揭示，勞工在休息日加班的加班費和時數採同標準，若休息日僅加班1小時，雇主仍要「做1給4」，不但要給4小時加班費，雇主當月可使用加班時數也扣除4小時。

勞動部說，休息日加班費「未滿4小時以4小時計」算法是制訂在母法

中，施行細則只是重申和解釋這樣的規定，不能逾越母法。

勞動部除公告施行細則外也公告汽車貨運業適用8周彈性工時、桶裝瓦斯批發業及其他燃料零售業適用4周彈性工時；另外，也公告修正公告文字，將適用《勞基法》第84之一條的考選部關內工作之技工、工友、修改為工作之「人員」，讓更多的人員工作人員適用責任制。

勞動部提醒雇主，行業別實施變形工時前須先徵得工會或是勞工之同意，否則可處2萬至100萬元罰鍰。

### 勞基法施行細則修正重點

項目	內容
特休假	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 雇主應於勞工符合特別休假條件之日起30日內，告知勞工排定特別休假</li> <li>● 計算方式可採周年制、曆年制、會計年度、教育單位的學年度或是勞雇雙方自行約定</li> <li>● 特休假未休完，雇主應照例假日數乘以一日工資發放</li> </ul>
工資明細	<p>應告知工資各項目計算明細，包含各項目給付金額、實際發放金額，依法令規定或勞雇雙方約定、得扣除項目的金額等</p>

資料來源：勞動部

## 反洗錢新制7項新規定 房產交易七徵兆要通報 出入境超攜將裁處沒入

(本報記者蔡秀雯報導)金融機構、會計師、公證人、律師事務所、地政士及不動產經紀業等會協助客戶進行資金安排的行業，受新法上路影響最大。而未來企業至金融機構開戶、購買不動產、委託律師或會計師等進行併購交易和設立子公司時，需提供公司章程與股東名冊等資料，以便確認實質受益人，避免有心人藉由空殼公司隱藏資金流向和來源。

法務部官員表示，新規定跟過去不同的，主要有七大項。包括：

第一，出入境攜帶超過新台幣10萬元、1萬美元等值外幣現鈔，1萬美元等值有價證券、2萬美元等值黃金，或超越自用的鑽石、寶石及白金價值逾50萬元時，須向海關申報。若未申報，全數沒入，不像以前能「存關退還」；申報不實者，超額部分沒入。

第二，透過快遞、郵寄或貨物運送等入境者，也適用相同規定。

第三，除金融機構及銀樓業外，這次新增許多非金融機構加入執行洗錢防制法規定，包括地政士及不動產經紀業。

第四，律師及會計師也加入執行洗錢防制法行列，委託律師或會計師管理資產或開設公司時，也會被多詢問，以了解是否涉及洗錢。

第五，金融機構對防制洗錢作業，須更加確實執行，民眾與金融機構往來，開戶、匯款或買保單等，可能會被問的比較多。

第六，若是國內的PEPs(高知名度政治人物或重要政治人物)、PEPs家人或密切關係的人，跟金融機構往來、買賣不動產、委託專人管理資產等，

都會被加強客戶審查。PEPs的範圍共18類、人數700多人，執行四個月後再檢討。

第七，不論是利用人頭，或被當人頭的，只要涉及洗錢行為，就會被處刑責。

非金融業不動產經紀業、地政士、律師、會計師和公證人五大行業，合計6.6萬人也首次納入防制洗錢體系，將扮演守門員角色，不但要審查客戶、保存交易紀錄，還負有大額或可疑交易通報義務。

地政士及不動產經紀業防制洗錢辦法列出七大疑似洗錢情事，規定地政士及不動產經紀業者發現任一情形時，應向法務部調查局申報。第一是客户屬於法務部依資恐防制法規定公告制裁名單，或是與恐怖活動相關人士，第二是交易金額源自於國際防制洗錢組織公告防制洗錢及打擊資恐有嚴重缺失的國家或地區。

第三，客戶拒絕或無故拖延提供相關身分資料、使用假名、假冒他人名義或偽變造身分證件；第四是交易金額與客戶年齡、身分或收入顯不相當，或以現鈔支付定金以外的各期價款，且無合理說明資金來源。

第五，客户要求將不動產權利登記給第三人，卻未能提出任何關係或拒絕說明；第六是不動產成交價格明顯高於市場行情，且要求在相關契約文件以較低價記錄。最後，若有其他疑似洗錢交易或資恐情形，也都必須通報法務部。

第七，地政士及不動產經紀業應確認及留存客戶身分資料，若屬重要政治性職務人士，應加強身分審查。

配合洗錢防制法上路，財政部修正「旅客或隨交通工具服務之人員出入境攜帶外幣現鈔或有價證券申報及通報辦法」，修正部分超攜限額以及申報不實或未申報的處置方式。

財政部關務署表示按新制規定，旅客出入境時，可攜帶外幣、香港或澳門貨幣限額1萬美金等值現鈔、新台幣10萬元、人民幣2萬元、價值2萬美元內的黃金，及價值在1萬美元內的無記名支票、本票等有價證券。

本次也增列價值新台幣50萬元內的鑽石、寶石、白金等有被利用進行

洗錢之虞的物品，且不能超越自用目的，若是超過限額應要主動進行申報。

若民眾誠實申報，外幣可就申報部分全額攜帶，新台幣需先向中央銀行申請核准，憑證可全額攜帶；但人民幣若入境時超過限額，即使申報，超額部分僅能暫時封存在海關。

若未申報或申報不實者，現鈔需全數沒入；黃金、有價證券及鑽石、寶石等，處以未申報或申報不實部分的同等價值罰鍰。

品 類	限 額	未申報現鈔處置方式
新 台 幣	1 0 萬 元	沒 入
人 民 幣	人民幣2萬元	
外 幣 ( 包 括 港 幣 、 澳 幣 )	美金1萬元	處以未申報部分等值罰鍰
黃 金	美金2萬元	
無記名支票等或其他有價證券	美金1萬元	
鑽 石 、 寶 石 、 白 金 等	新台幣50萬元	



## 勞動部新函釋 身障應以實際狀況判定 僱主拒用要罰 違者可處30-150萬元

(本報記者陳政吟報導)《就業服務法》規定，僱主不得歧視身障求職者或員工，違者可處30萬到150萬元；但身障者身分要如何辨識，勞動部過去一直認為以「身障證明」為主，但勞動部近日發布新函釋，認為以《身心障礙者權利公約》精神，「身障」應以實際狀況判定，不再以身障證明為限，代表即起僱主若拒絕僱用無身障證明的身障勞工，可能因此觸法挨罰。

勞動部勞動條件及就業平等司司長謝情禱說，過去多以「身障證明」認定勞工是否為身障者，但有些人可

能僅輕微身障沒去申請鑑定，而未取得證明。考量我國已簽署《身心障礙者權利公約》，依公約精神，沒有身障證明的身障者若因此遭歧視，各地方勞動主管機關可對僱主開罰。舉例來說，若有勞工沒身障證明但外觀可見明顯肢體障礙，僱主以此為由歧視、不僱用，就可能挨罰。

謝情禱說，求職者申訴後，各地方政府會召開就業歧視評議委員會，屆時會請求職者提供可佐證資料，由委員會的專家學者進行個案認定。

目前我國有117萬名身障者領有身障證明或舊制的身障手冊，若依WHO身

心障礙報告評估身障盛行率為15%，推估我國應有236萬名是身障但沒證明的「潜在身障者」。

我國身障鑑定有絕對標準，如要雙眼全盲才算障礙，只有單眼失明無法領到身障證明，但單眼失明對距離、立體判斷有困難，同樣需要協助，勞動部新函釋是進步作法。

政府應趁機檢討國內還有哪些法律應配合公約調整，如法定身障進用人數仍以有無身障證明作為判斷標準，也有必要一併檢討。

**社員助學專案 讓您求學輕鬆無負擔**

**助學優點：**

1. 協助社員解決張學費之困窘。
2. 藉由受教育提升自我競爭條件。
3. 讓專業能力增強您的就業機會。

**受理對象：**本社社員就讀本國政府立案之公立學校。

**放款期間：**上學期7-9月、下學期1-3月。

**放款利率：**股金內年息2%、股金外年息4%。

**還款期限：**最長7年84期(1個月1期)。

~詳情請電07-3333143洽詢會務人員~

**高雄市勞工儲蓄互助社**

鼓勵儲蓄辦理入社	感謝愛心助印勞工論壇報	愛的叮嚀																												
<b>辦理入社滿1年</b> 補助300元儲蓄股金	<table border="1"> <thead> <tr> <th>單位名稱</th> <th>職稱</th> <th>姓名</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高雄市汽車服務業職業工會</td> <td>會員</td> <td>馮茂松</td> <td>300元</td> </tr> <tr> <td>高雄市保姆職業工會</td> <td>會員</td> <td>陳俞偉</td> <td>500元</td> </tr> <tr> <td>高雄市日用品運送職業工會</td> <td>理事長</td> <td>蔡秀麗</td> <td>500元</td> </tr> <tr> <td>台北市玻璃裝配業職業工會</td> <td></td> <td></td> <td>1000元</td> </tr> <tr> <td>全國勞團總會表演藝術團</td> <td>團長</td> <td>江雪貞</td> <td>1000元</td> </tr> <tr> <td>高雄市病患家事服務職業工會</td> <td>理事長</td> <td>高玉雪</td> <td>3000元</td> </tr> </tbody> </table>	單位名稱	職稱	姓名	金額	高雄市汽車服務業職業工會	會員	馮茂松	300元	高雄市保姆職業工會	會員	陳俞偉	500元	高雄市日用品運送職業工會	理事長	蔡秀麗	500元	台北市玻璃裝配業職業工會			1000元	全國勞團總會表演藝術團	團長	江雪貞	1000元	高雄市病患家事服務職業工會	理事長	高玉雪	3000元	1. 五一禮品尚未領取者，請於8月31日前攜帶會員證領取；委託他人代領，請攜帶本人會員證及代領人身分證件。 2. 已領取勞保老年給付及年逾65歲已領取其他社會養老給付再從事相關工作者，可在不重疊各職業工會辦理勞保職業災害保險，並可再享政府補助3年7萬課程訓練費用。 3. 會員眷屬、親友、年滿15歲即可參加勞保，目前未滿60歲或已逾60歲(曾參加勞保者)有工作能力或意願者可參加工會繼續辦理加保，年資亦可合併計算，請不要讓自己權益睡著！ 4. 月有陰晴圓缺、人有旦夕禍福！工會為保障您及家人，特別辦理100~500萬意外險，保費極為優惠並享有工會高額補助，每年花少數的錢，全家都能得到最好的保障，詳細內容請洽會務人員。 5. 請年滿40歲以上會員務必於近期內到工會登記，由總會長張茂昌免費為您分析，勞保退休該如何選擇，如55歲、60歲、65歲一次領取或選擇勞保年金月領方式，讓您日後生活更有保障也更安心。 6. 會員及會員子女獎學金申請時間：8/1-8/31止，符合資格請至工會辦理。申請辦法：會員入會滿1年，本人或子女就讀高中(職)以上，成績符合者可提出申請。所需資料：申請書、學生證、上下學期成績單、申請人與會員戶口名簿、照片一張及印章、成績標準、獎助名額及金額依本會實施辦法辦理，請洽會務人員。
單位名稱	職稱	姓名	金額																											
高雄市汽車服務業職業工會	會員	馮茂松	300元																											
高雄市保姆職業工會	會員	陳俞偉	500元																											
高雄市日用品運送職業工會	理事長	蔡秀麗	500元																											
台北市玻璃裝配業職業工會			1000元																											
全國勞團總會表演藝術團	團長	江雪貞	1000元																											
高雄市病患家事服務職業工會	理事長	高玉雪	3000元																											
<b>貸款安全保障</b> 意外死亡、貸款逾1年疾病死亡，剩餘款免償還	感謝您23年來對勞工論壇報的支持與肯定，並長期助印本報，由發行量2000份擴大到12000份，讓更多人吸收到最新的相關法令訊息，贈閱對象更多、更廣，也讓勞工各項權益、福利更有保障；當您許下善念，全家必得福報，您的一切善舉將受到肯定，致上萬分感謝與祝福並再次感恩！																													
<b>貸款項目</b> 旅遊、結婚、助學、購車、修繕、創業、購屋、償還高利貸款...等	<b>勞工論壇報 感謝您</b>																													

~歡迎入社入會 請電07-3333143洽詢會務人員~

高雄市勞工儲蓄互助社

## 青年創業是企業進步提昇的推動力 成功的創業需要磨練及考驗

李樑堅 博士 撰

### 一、緒論

隨著青年創業風潮不斷興起，中央政府也投入不少資源，包括勞動部提供微型創業貸款、青年職涯中心的職涯規劃，工研院也設立南台灣創業園區，資策會執行經濟部中小企業青年創業服務中心，也有創客咖啡園之規劃。而高雄市政府經發局也成立數位內容創客中心，在駁二特區提供自造者空間(Maker)，跟資策會推動跨領域合作中心，勞工局則在獅甲會館成立南部時尚創業基地，財政局也協調高雄市銀行成立小蝦米貸款，其目的皆在深化青年創業活力，協助創業可以不斷展開，以因應年青人創業之需求。然而創業不一定保證會成功，反觀是失敗者多，在面對創業投入資金經營風險，如何培養年青人具有正確的創業觀，以及如何讓年青人找到創客角落及租用便宜的創業空間，另外如何找到「對的、有潛力年青創業者」皆是一種挑戰，特別是讓青年具有創業的成功潛質及實務經驗的累積，並能累積實力及專業知能，以因應未來經營管理的要求，帶領團隊邁向未來乃是相當不容易的過程。

### 二、政府創業資源之分析及特色探討

然而為營造台灣具有良好的創業環境，各相關部會也都積極投入一些資源及經費，以協助創業者可以獲得協助，增加創業成功機會，減少盲目的時間、人力及經費投入。在目前台灣各部會投入的創業資源及政策中，包括「創夢啟發」、「圓夢輔導」、「投資融資」及「創新研發」等13大都會之四大主軸(經濟部，2014)，而其內涵如表1所示。並且在2015年統計中，總共有勞動新創業者，共計3,625家，創造就業52,000人，規模也是不小，就其特色而言，有下列之分析。

#### (一)從創意、創業到執行生產過程的一系列輔導內涵

創業是一個持續不斷學習的過程，有了創意，如何商品化、市場化以及面對其他企業的競爭優勢如何建立，都是一個尋求人生自我提升的過程，期間充滿了挑戰、突破、開發潛能，不斷充實知識，也唯有自我不斷努力，才有機會創業成功。

#### (二)如何接軌社會發展及產業需求，提出具有競爭力的創業計劃

創業的發想，來自於創意的導入，而創意就是要滿足顧客的需求或是創造顧客的需求，如同這幾年大量發展的UBER及Airbnb就是一個共享經濟模式，另外阿里的網站則是想解決生產者不容易把商品賣出去的行銷通路，如何建構所衍生的服務，因此創意主軸之界定就是要能改變社會及因應產業需求。

#### (三)創業可以不分對象，並且可以提供不同程度的協助及支持

創業者有青年、女性、原住民、農民、客家民眾、大學生等不同對象的人，然而其尋求創業協助的內涵可能不盡相同，因此要根據其需求，提供適時的協助及資源，才能把政策落實，錢也能用在刀口上。

#### (四)創業過程的挑戰是多元而具有變化性

一開始創業，從不知如何處理到要勇敢選擇面對顧客或企業之需求，這是不斷嘗試，累積經驗，才能積極處理，否則在初始就可能無法承受挑戰，就打退堂鼓了，而且就算經營很順利，一旦外在環境有所改變，政府政策有所調整，就很容易讓創業者張惶失措，不知如何是好。例如投入經營的泡沫募款茶飲、便利超商，因為台灣政府公佈的一例一休政策，就打亂了原來的佈局，如果無法有效因應，就有可能以失敗收場。

#### (五)創業資源的提供不是持續的，而是有具體成果及成效才能吸引及獲致別人的認同而有資源的持續導入

創業過程每一個階段都有一些問題及評估模式，一旦不能跨越很有可能就會彈盡援絕，無法持續運作，因此也要有具體成果展現，不能一直燒錢，因為投資方或補助單位也要看到成果，所以創業者不能過度理想化，認為別人支持都是應該的。

### (六)創業發展也要適時評估自己的停損點

創業要成功是累積諸多契機及決策才能促成的，大部分創業者可能都撐不了3年，因此也要設置停損點，才是正確的作法，否則資源的挹注有限，不可能都集中在你身上，而且在經過專業評估後，如果覺得沒有成功的機會，就會踩煞車，不再投入。

### 三、創業過程不是一蹴可幾，要經過多方磨練

有人說創業成功是偶然，失敗是必然，因此不應該鼓勵創業，然而社會與企業進步的來源，就是要有創業者加入帶來競爭，如此企業才能不斷進步。透過自我改善以符合顧客要求及區隔競爭者的利基，整體社會發展才會向上提昇，而不是原地踏步，沒有前進的動力。因此中國大陸李克強總理鼓勵推動「大眾創業、萬眾創新」，才能為中國大陸創造跳躍式增長，快速崛起，成為僅次於美國的第二大GDP國家。反觀台灣年青人生活在自由開放的環境，不僅具有多元創意的空間，也是處在資源充足、資源完整的網路時代，社會互動、學術管理相較以往大不相同，因此台灣年青人更有創業的本質及創新的動力。然而要想投入創業，在基礎觀念上要了解創業的面對困境，以及可能帶來的壓力，才能勇於面對挫折及挑戰。誠如阿里的馬雲，開始創業所遭遇的技術、市場、團隊、資金、競爭等...，絕非外人可以想像的高困難度，而且經歷的過程並非一帆風順，而是日夜披荊斬棘，才有今日成功的阿里巴巴。因此年青人投入的創業思維要能自給自己的產業定位，針對投入的產品及服務如何思考適合顧客的需求，面對新的市場競爭者要有因應策略，而非坐以待斃，資金管理及運用要能善加發揮，技術的投入及研發要能到位，公司團隊要有一致共識及管理效能可以有所展現，這些都是一關一關的考驗，也是自己要逐步強化的空間所在。

### 四、創業的關鍵成功要素分析

對創業者而言，當然會想像自己是「比爾蓋茲(微軟)、祖克伯(臉書)、賈伯斯(蘋果)、馬雲(阿里巴巴)、馬化騰(騰訊)、張忠謀(台積電)、郭台銘(鴻海)等...」，但是這些創業成功者，都不是一蹴可幾的，也是要經過諸多磨練及挑戰，才能脫穎而出，因此如何界定出創業的關鍵成功要素相當重要，也是創業者要好好審慎思考之所在。

#### (一)如何把創意轉換成有價值的商品及服務，並進行市場銷售

創意是想改變及突破既有人類行為有一些可增強的功能，並且應用在商品或服務的內涵中，以凸顯出跟以往的不同，進而吸引民眾或顧客購買的行為，如蘋果手機的觸控面板設計，就改變了按鍵式功能，形成所謂「智慧手機」。因此創業的內涵要能轉化成商品或服務，形成可銷售的賣點及塑造的價值，然而如何的「商品化」就是一個嘗試錯誤的過程，也會面臨諸多測試失敗，無法生產的挫折感，在商品化後，如何具體行銷，讓顧客及民眾充分了解產品的特色，而願意加以購買，這又是另一個磨合的層面。

#### (二)如何建構一個具有競爭力的營運模式，在市場上跟別人較量而有所突破

商品及服務提供可能不難，但建立好的營運模式才是痛點，如果只會做不會賣，不知如何打動顧客，不知如何把商品價值作闡釋，讓消費者知道產品的優點及特色，這些都要有一個核心的營運模式成為運作的軸心。而身為創業者，一定要相當清楚，尤其在高度競爭及快速模仿的時代，當一個熱衷的產品或服務紅了，很快地就會有其他競爭者加入，只要不涉及到專利權及商標權，別人就會快速學習，去蕪存菁，再融入一些更好的創意來區隔既有的熱銷產品，因此創業者也必需不斷創新，築起別人不容易超越的技術門檻，強化顧客的印象，才能永續發展。以中國大陸手機產品而言，一開始小米手機很紅，後來華為出線，站穩第一，結果2016年中國大陸一家民企業發展的Oppo及Vivo都異軍突起，佔據第一、三名，蘋果在中國大陸反而只排第四名，更不用說三星手機了。台灣而言，HTC王雪紅曾經是台灣之光，可是曾幾何時，一下子就跌落全球十名外，包括之前的Nokia都曾是手機銷售的霸主，因此營運模式搭配產品內涵的改變，塑造商品的銷售特色價值則是持續不斷要加以落實之所在。

#### (三)隨著創業規模擴大，專業能力養成及提升，組織變革效能相對調整，才能因應規模擴大帶來的衝擊

創業一開始可能只是少數人投入，可是隨著市場熱賣、營收提高，所需要的人力及組織規模也都相對提高，因此專業能力的提升就有必要了，包括財務、行銷、生產、人資、研發都有許多學習的空間，如何同步提升公司人員的專業能力，以及組織變革做好因應管理要求，如此在運作效能及管理效率才能相對符合規模變大、衍生的管理問題，包括制度、福利、管理方式都會急遽凸顯需求，如果創業者無法適應，仍然停留在之前的思維，那就會阻礙創始企業的成長及發展，企業的格局也會受到限制，好的人才也不容易進來，對於處在關鍵時期的創業者，就是一個轉型及升級的考驗期，過得了就能邁向中小企業發展，過不了就只能原地踏步，無法變大。

#### (四)要建立具有高素質的管理運作團隊，以因應不同變化的挑戰

隨著創業組織不斷擴展，如何聘任具有管理效能的管理團隊就愈顯重要，尤其創業發展達到一定規模，就會面臨不同狀況之改變所帶來的衝擊影響，如此也在考驗企業經營者的危機處理能力，此外投入企業工作人員的不斷增加、管理規模及幅度都會跟創業初期有所不同，因此建立具有團隊共識的優質管理團隊，就有其必要性，當然如何融入原先的創業股東思維，如何配置其管理權力，也是一項高層磨合的挑戰。但是這個階段卻是企業如何跳躍升級的重要關鍵，如果無法發揮管理效能，就無法協助企業升級。

#### (五)如何善用政府有用資源，相對挹注企業的不足

政府為了鼓勵創業的發展，投入相對不少的資源及經費，因此如何把握政府補助的經費進行申請，除了可獲致相對補助款外，也能經由專業輔導顧問之協助，可以提昇新創企業的競爭力，同時也能尋求新創企業面對之問題，經由政府資源之挹注，相對克服一些不易解決之難題。因此要能掌握政府資源申請補助的方式及程序，同時撰寫合宜的申請計畫，以爭取政府資源之補助。

### 五、結語

台灣社會是一個鼓勵創業的地方，隨時都有人投入創業的列車中，年青人對於創業，一則要了解創業成功是不易的，二則也要能厚積自己的實力，展現本尊積極努力的創業精神，千萬不要只是出錢當老闆的心態，而是著眼植基前人的足跡，一步一腳印走出「創業成功」的新動力，才能邁向未來不一樣的新人生。

本文作者李樑堅教授現任義守大學行政副校長

表1 2016年青年創業專案創業輔導資源 資料來源:經濟部中小企業處, 2016年。

面向	部會	計畫名稱
創夢啟發	經濟部	創業知能養成計畫、促進中小企業數位學習計畫
	教育部	大學校院創新創業扎根計畫、技職再進推動創新創業策略、智慧生活創新創業育成平臺計畫
	行政院農業委員會	農民學院-入門及初階訓練、農民學院-進階及高階訓練
	勞動部	微型創業鳳凰貸款、創業諮詢輔導服務計畫
	客家委員會	客居青年新創事業競賽
圓夢輔導	國庫券除役官兵輔導委員會	創業輔導活動計畫
	經濟部	創業諮詢服務計畫、創業圓夢計畫(含新創事業獎)、女性創業飛雁計畫、微型及個人事業支援與輔導計畫、網路社群創新服務發展計畫、中小企業創新育成中心、新興產業加速育成計畫、創業批發選拔
	教育部	大專畢業生創業服務計畫(U-START)
	文化部	文化創意產業創業圓夢計畫、輔導藝文產業創新育成補助計畫
	科技部	創新創業激勵計畫
	行政院農業委員會	加強培育農業工作者(辦理青年農民專案輔導及建立交流平臺)、農村再生體發展計畫
	客家委員會	客家產業創新育成計畫
	原住民族委員會	臺灣原住民族精實創業輔導計畫
	交通部	青創文創直接承接臺灣鐵路管理局公用不動產方案
	財政部	創業空間
投資融資	經濟部	青年創業及啓動金貸款、中小企業創新發展專案貸款、加強投資中小企業實施方案、加強投資業服務服務實施方案
	文化部	文化創意產業優惠貸款
	勞動部	微型創業鳳凰貸款及創業諮詢輔導服務計畫
	行政院農業委員會	青年從農創業貸款
	金融監督管理委員會	「創集集資資訊揭露專區」平臺、「創櫃板」、「金融擬創創業」專案計畫
	國家發展委員會	行政院國家發展基金創業天使計畫
創新研發	原住民族委員會	原住民族綜合發展基金貸款
	國庫券除役官兵輔導委員會	創業貸款利息補貼
	經濟部	小型企業創新研發計畫(SBIR)、服務業創新研發計畫(SIIR)
行政院農業委員會	農業科技產學合作、強化農業創新育成中心進駐業者	